

Algemene Voorwaarden Arty Flowers

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: een overeenkomst tussen Arty Flowers en de klant voor het op periodieke basis leveren (verhuren) van boeketten met kunstbloemen/zijdenbloemen, eventueel aangevuld met andere aanverwanten artikelen zoals bijvoorbeeld vazen.

Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Arty Flowers;

Duurtransactie: een overeenkomst met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant of Arty Flowers in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Vechtleven: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten van Arty Flowers aan de klanten aanbiedt;

Overeenkomst: iedere door de klant geaccepteerde of uitgevoerde door Arty Flowers afkomstige offerte, iedere geplaatste bestelling door klant of iedere andere overeenkomst die klant aan Arty Flowers bindt.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Arty Flowers is onderdeel van Vechtleven

Mijndensedijk 17

3632 NT Loenen aan de Vecht

E-mailadres: info@artyflowers.nl

KvK-nummer: 30235530

Btw-identificatienummers: NL001905728B61

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, overeenkomst, offertes, aanbiedingen en levering van Arty Flowers en de klant. Arty Flowers heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De klant heeft het recht op binnen 14 dagen na deze mededeling de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke mededeling.

2. Wanneer de inhoud van de overeenkomst afwijkt van de inhoud van de algemene voorwaarden heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

3. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Arty Flowers uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 4: Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Arty Flowers gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Arty Flowers niet.

3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst e-mail en een aanbieding/offerte van Arty Flowers accepteert of wanneer begonnen is met de uitvoering van een order of opdracht.

Artikel 5: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Arty Flowers onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Arty Flowers passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de Arty Flowers daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Arty Flowers kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Arty Flowers op grond van dit

onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De klant kan diens rechten en verplichtingen m.b.t. de afgesloten overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van Arty Flowers overdragen aan derde.

Artikel 6: Prijzen en betaling

1. Arty Flowers behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in de vorm van een abonnement aangeboden en nog te leveren producten tijdens de looptijd van het abonnement te wijzigen, waarbij de klant uiterlijk 14 dagen voordat een wijziging effect heeft geïnformeerd zal worden. De klant heeft in dat geval het recht om het abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

2. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen of in geval van een abonnement periodiek zoals overeengekomen in de overeenkomst. Het is de klant niet toegestaan diens betalingsverplichting op te schorten, te verrekenen en/of te verminderen.

3. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan heeft Arty Flowers het recht de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de datum dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend. Wanneer de klant in verzuim is en Arty Flowers overgaat tot incasso, is de klant bovendien buitengerechtelijke incasso kosten verschuldigd.

4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Arty Flowers haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 7: Conformiteit en garantie

1. Arty Flowers staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door Arty Flowers, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Arty Flowers jegens Arty Flowers kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 8: Gegevens van de klant

1. De klant is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die noodzakelijk (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. De klant kan uiterlijk tot vijf dagen voor een bezorging/wissel de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens schriftelijk wijzigen. De wijziging geldt pas nadat deze door Arty Flowers schriftelijk is bevestigd.

2. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de aan Arty Flowers verstrekte gegevens.

Artikel 9: Levering, uitvoering en opzegging

1. Arty Flowers zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Arty Flowers kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Arty Flowers geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één week nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Arty Flowers zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de Arty Flowers het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Arty Flowers tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan de Arty Flowers, bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10: Abonnementen

1. Arty Flowers biedt abonnement aan in verschillende vormen. Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar.

2. De klant is te allen tijde gerechtigd om schriftelijk het abonnement op te zeggen. De opzegging dient uiterlijk 1 maand voor de volgende bezorg/wissel te zijn ontvangen en schriftelijk bevestigd.

3. Arty Flowers blijft te allen tijde eigenaar van de geleverde kunstbloemen, vazen en andere gerelateerde producten. De klant dient zorgvuldig met de producten om te gaan. De producten mogen

niet op een andere locatie worden geplaatst dan zoals in de overeenkomst is vastgelegd.

4. Het is niet toegestaan de kunstbloemen met echte bloemen/planten te mengen of om de kunstbloemen te voorzien van water.

5. Het is niet toegestaan de kunstbloemen te reinigen.

6. Indien de klant niet in staat is de producten in de oorspronkelijke staat en op het overeengekomen moment te retourneren, zal een bedrag van € 300 inclusief btw in rekening worden gebracht. Indien de klant gedeeltelijk in gebreke blijft met het retourneren van de producten (bijvoorbeeld enkele bloemen zijn blijvend beschadigd/ ontbreken) dan zal een passend bedrag in rekening worden gebracht.

7. Bij levering zal door Arty Flowers een foto van de producten gemaakt worden welke de oorspronkelijke staat van het geleverde tussen de klant en Arty Flowers vastlegt.

8. Indien Arty Flowers haar diensten wil beëindigen zal Arty Flowers dit een maand voor de wissel bekend maken aan de klant.

Artikel 11: Klachtenregeling

1. De klant dient de geleverde producten direct na levering te controleren. Klachten met betrekking tot de onjuiste of onvolledige uitvoering van een overeenkomst dienen door de klant binnen 7 dagen na levering schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Indien de klacht niet binnen deze termijn bereikt kan de klant zich er niet meer op beroepen dat de order onjuist of onvolledig is uitgevoerd.

2. Indien Arty Flowers meent dat een klacht gegrond is, dan heeft Arty Flowers de mogelijkheid de geleverde goederen te vervangen of zal het producten worden teruggenomen en het factuurbedrag worden teruggestort.

Artikel 12: Opschorten en ontbinding

1. Arty Flowers kan de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijk interventie (met onmiddellijke ingang en zonder dat Arty Flowers gehouden is tot een vergoeding) in geval dat (i) de klant tekortschiet in de nakoming van een van zijn verplichtingen volgens de overeenkomst en/of onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en/of (ii) de klant uitstel van betaling aanvraagt of dit aan hem wordt verleend of de klant failliet verklaard wordt.

Artikel 13: Overmacht

In geval van overmacht (als bedoeld in artikel 6:75 BW) van de zijde van een der partijen zal de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort voor zolang de overmacht situatie voortduurt, zonder dat een der partijen gehouden is tot een vergoeding aan de andere partij. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat de overmacht situatie langer dan drie (3) maanden zal duren, of al meer dan drie (3) maanden duurt, kan de andere partij schriftelijk de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke interventie ontbinden, zonder dat zulks enig recht op vergoeding verschaft.

Artikel 14: Ongeldigheid van een of meer bepalingen

De ongeldigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zal de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverlet laten. Indien en voor zover een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden ongeldig is of naar de beginselen van redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden onaanvaardbaar is, dan zal tussen de partijen een bepaling gelden die gezien alle omstandigheden aanvaardbaar is.

Artikel 15: Toepasselijk recht en jurisdictie

De rechtsbetrekkingen tussen Arty Flowers en de klant worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht en zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Amsterdam.